

WEBISSUES MANUAL DE PROCEDIMENTOS

V 1.0.0

Curitiba
Novembro de 2012

SUMÁRIO

1	WEBISSUES.....	3
1.1	O QUE É O WEBISSUES.....	3
1.2	COMO OBTER O WEBISSUES.....	3
1.3	ACESSANDO O WEBISSUES VIA DESKTOP CLIENT.....	3
2	PROCEDIMENTOS DE USO VIA DESKTOP CLIENT.....	5
2.1	COMO RELATAR UM ERRO (BUG).....	5
2.2	COMO RELATAR UM NOVO REQUISITO	7
2.3	FORUM	8
3	PROCEDIMENTOS DE USO VIA WEB	11
3.1	COMO RELATAR UM ERRO (BUG).....	11
3.2	COMO RELATAR UM NOVO REQUISITO	13
3.3	FORUM	15

1 WEBISSUES

1.1 O que é o WebIssues

WebIssues é um sistema Open source, multi-plataforma para acompanhamento de problemas e colaboração em equipe. Pode ser utilizado para armazenar, compartilhar e rastrear problemas com vários atributos, comentários e arquivos anexos. É fácil de usar tendo muitos recursos e é altamente personalizável.

Principais características:

- A aplicação Desktop Client pode ser executado nativamente no Windows, Linux e Mac OS X;
- O cliente Web pode ser usado para acessar o sistema utilizando um web browser;
- Os problemas podem ser filtrados usando opiniões do público e pessoal com critérios de filtragem configuráveis;
- Vários relatórios podem ser impressos diretamente do Desktop Client ou exportados como documentos HTML e PDF.

1.2 Como obter o WebIssues

A versão Desktop Client pode ser obtida através do endereço abaixo:

<http://webissues.mimec.org/downloads>

Deve-se selecionar a opção de download mais adequada ao sistema operacional que está sendo executado na máquina na qual a versão Desktop Client será instalada.

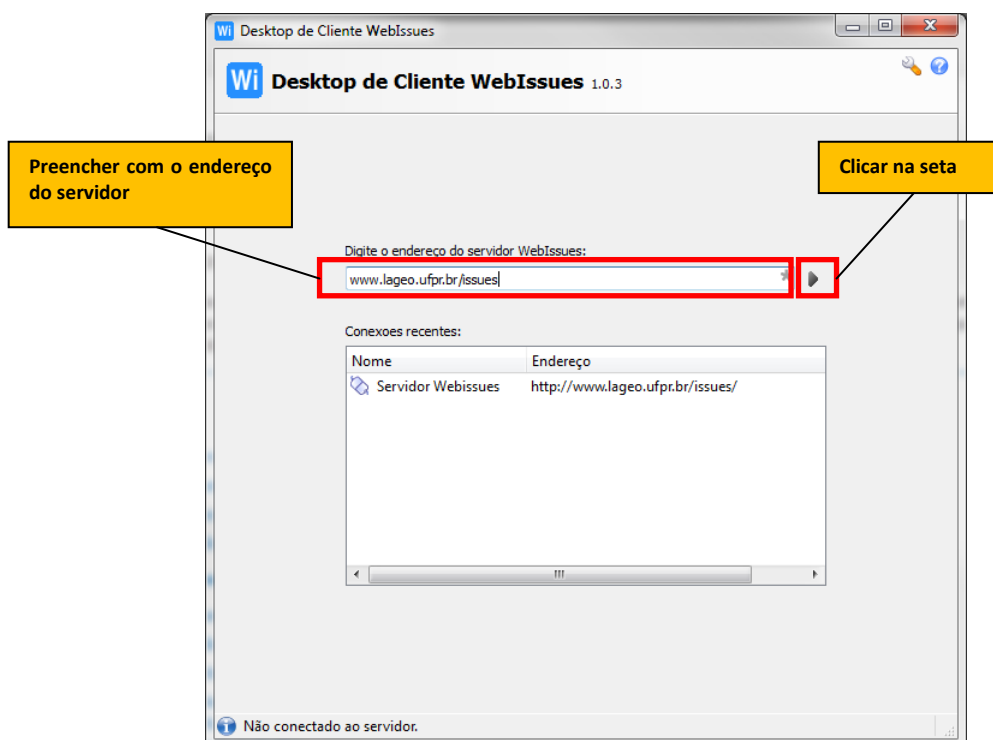
Caso se opte para utilizar a versão Web basta acessar o site:

<http://www.lageo.ufpr.br/issues>

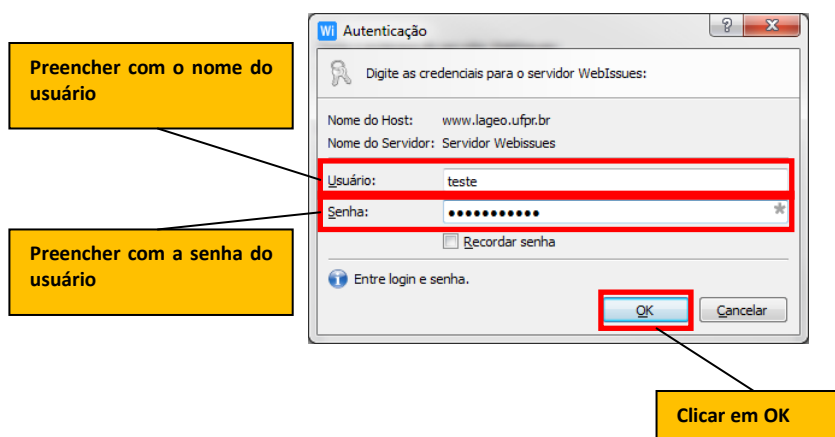
1.3 Acessando o WebIssues via Desktop Client

Na tela inicial, deve-se preencher o campo de texto com o endereço do servidor ao qual deseja-se conectar: **<http://www.lageo.ufpr.br/issues/>**.

Após deve-se clicar na seta ao lado do campo de texto.



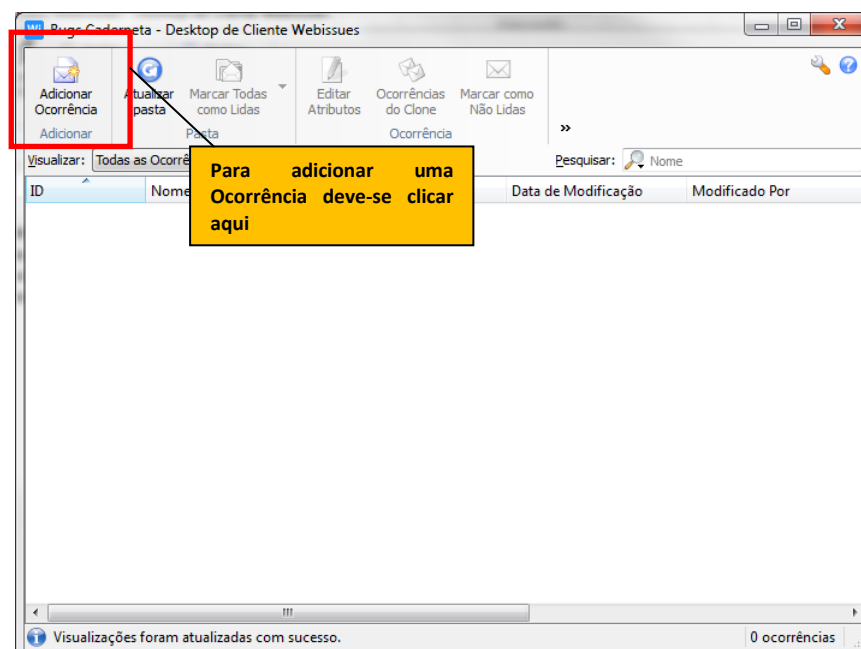
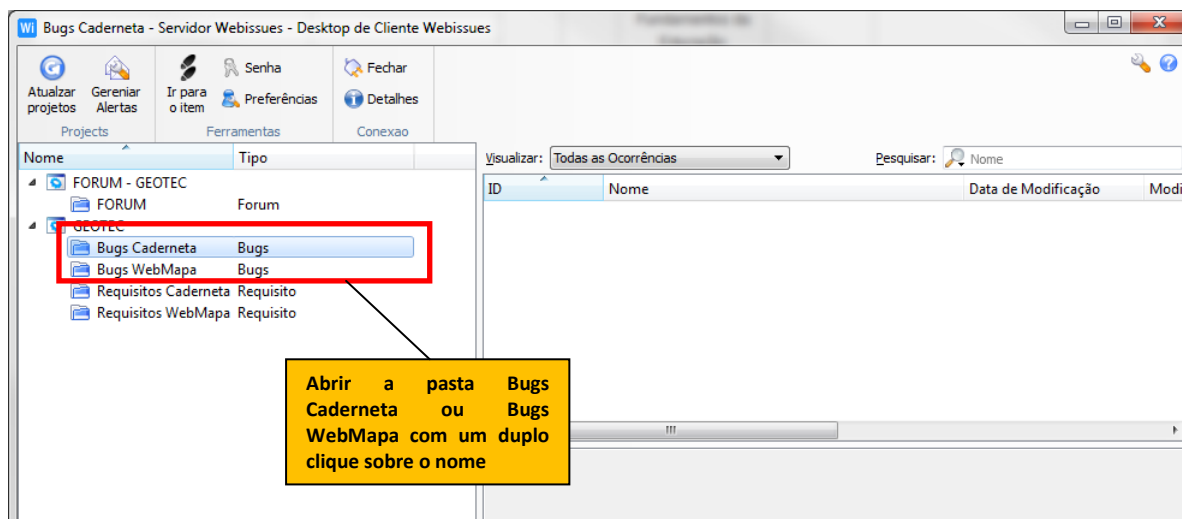
Na tela de login que irá abrir deve-se preencher com os dados de nome de usuário e senha. Após clicar no botão OK.



2 PROCEDIMENTOS DE USO VIA DESKTOP CLIENT

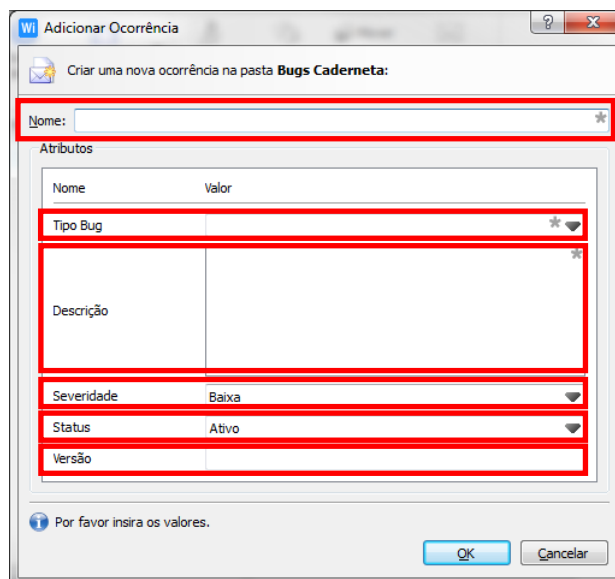
2.1 Como relatar um erro (BUG)

Para se adicionar um bug, é necessário primeiramente escolher qual dos aplicativos será reportado, a Caderneta Geológica Digital ou o WebMapa GEOTEC. Abrir a pasta Bugs Caderneta ou Bugs WebMapa e adicionar uma Ocorrência.



Na tela de adição de Ocorrência deve-se especificar:

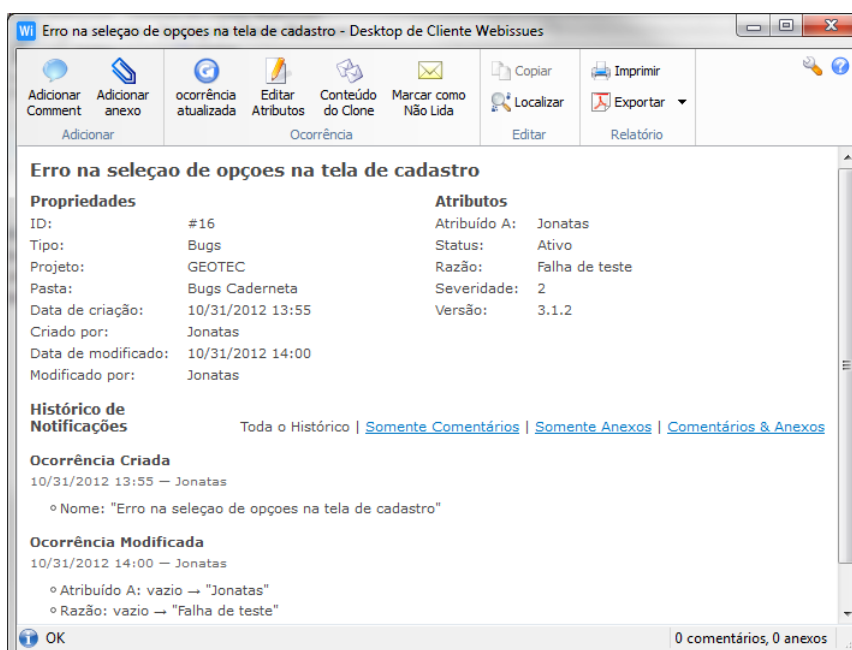
- Nome - Breve descrição do erro;
- Tipo Bug - Travamento, Banco de Dados, Falta de informação ou Resultado inesperado;
- Descrição - Descrição detalhada das atividades realizadas que resultaram no erro;
- Severidade - Classificada em Baixa, Média ou Alta;
- Status - Define se o erro está Ativo ou Resolvido;
- Versão - Versão do software que está sendo executado.



Nome	Valor
Tipo Bug	
Descrição	
Severidade	Baixa
Status	Ativo
Versão	

Após o preenchimento dos campos deve-se clicar no botão OK.

A Ocorrência estará então armazenada e visível a todos os usuários do projeto.



Propriedades		Atributos	
ID:	#16	Atribuído A:	Jonatas
Tipo:	Bugs	Status:	Ativo
Projeto:	GEOTEC	Razão:	Falha de teste
Pasta:	Bugs Caderneta	Severidade:	2
Data de criação:	10/31/2012 13:55	Versão:	3.1.2
Criado por:	Jonatas		
Data de modificado:	10/31/2012 14:00		
Modificado por:	Jonatas		

Histórico de Notificações

Toda o Histórico | [Somente Comentários](#) | [Somente Anexos](#) | [Comentários & Anexos](#)

Ocorrência Criada
10/31/2012 13:55 — Jonatas

- Nome: "Erro na seleção de opções na tela de cadastro"

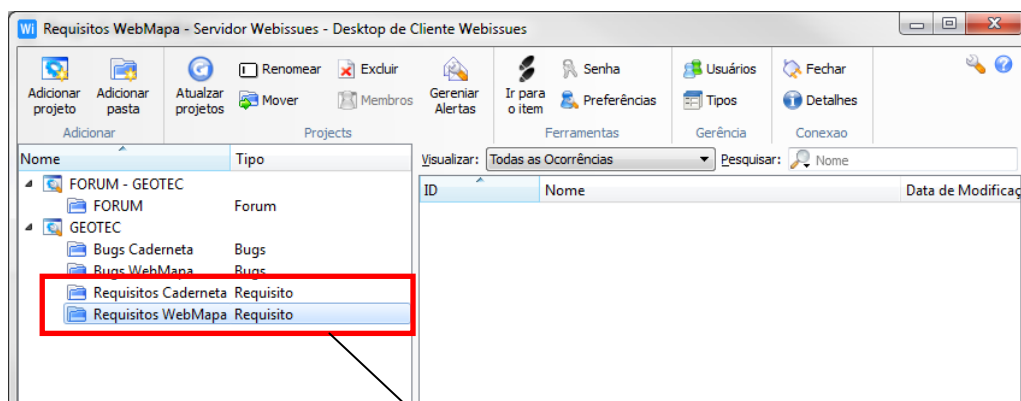
Ocorrência Modificada
10/31/2012 14:00 — Jonatas

- Atribuído A: vazio → "Jonatas"
- Razão: vazio → "Falha de teste"

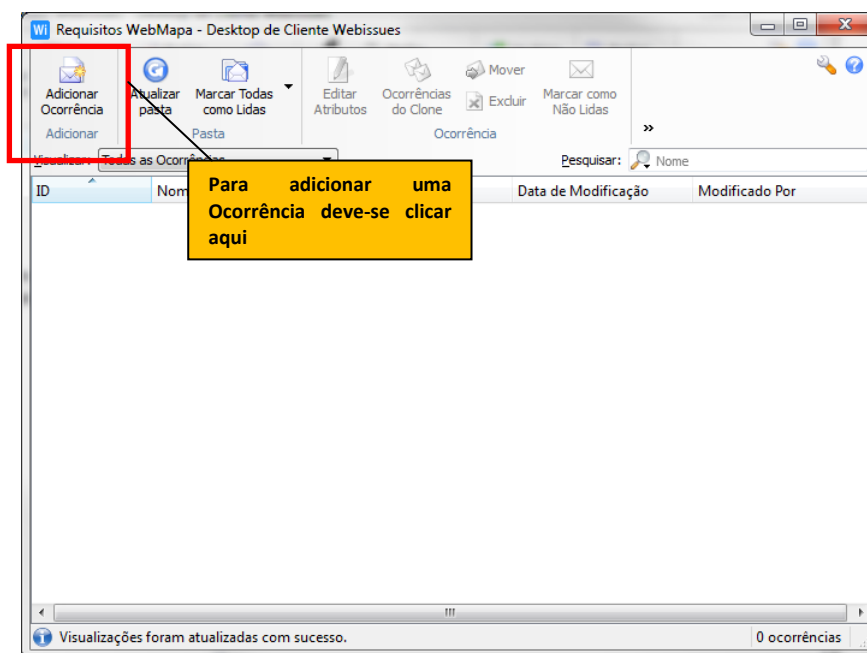
OK 0 comentários, 0 anexos

2.2 Como relatar um novo requisito

Para se adicionar um novo requisito, é necessário primeiramente escolher qual dos aplicativos ele será adicionado, a Caderneta Geológica Digital ou o WebMapa GEOTEC. Abrir a pasta Requisitos Caderneta ou Requisitos WebMapa e adicionar uma Ocorrência.



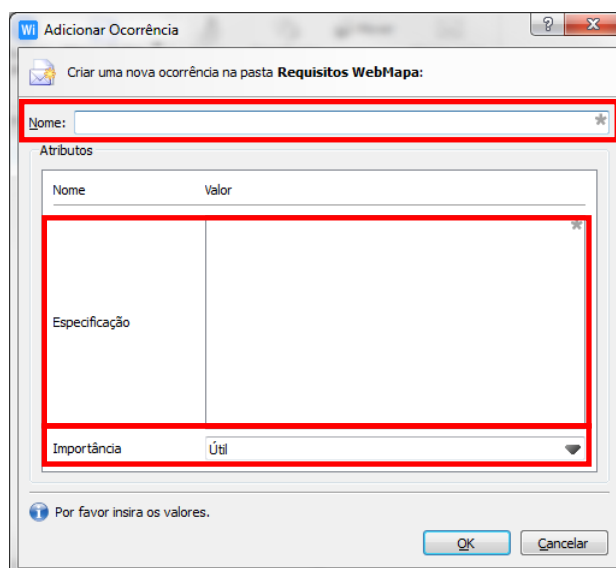
Abrir a pasta Requisitos Caderneta ou Requisitos WebMapa com um duplo clique sobre o nome



Na tela de adição de Ocorrência deve-se especificar:

- Nome - Breve descrição do requisito;
- Especificação - Justificativa da importância da inclusão do requisito no Projeto e especificação do mesmo.

- Importância - Define o grau de importância do novo requisito, se ele será útil, importante ou essencial para o Projeto.

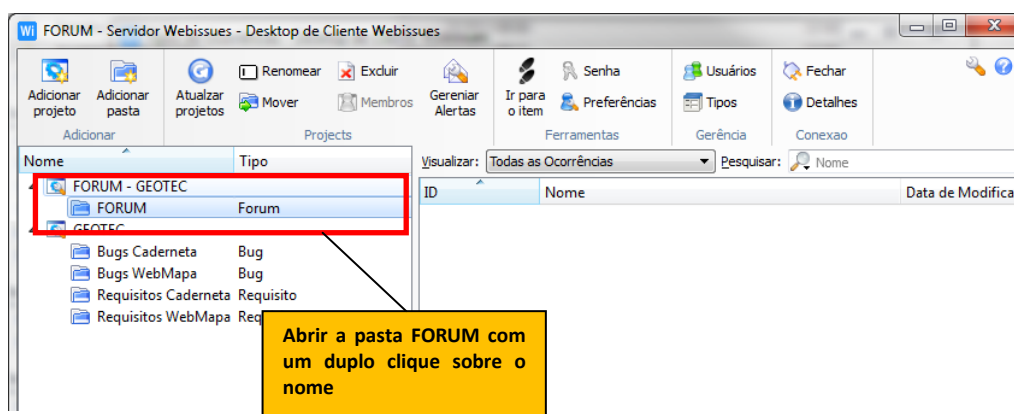


Após o preenchimento dos campos deve-se clicar no botão OK.

A Ocorrência do novo Requisito estará então armazenada e visível a todos os usuários do projeto.

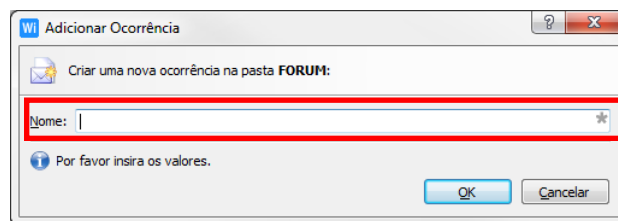
2.3 FORUM

Para se adicionar uma nova Ocorrência (Discussão) deve-se abrir a pasta FORUM.



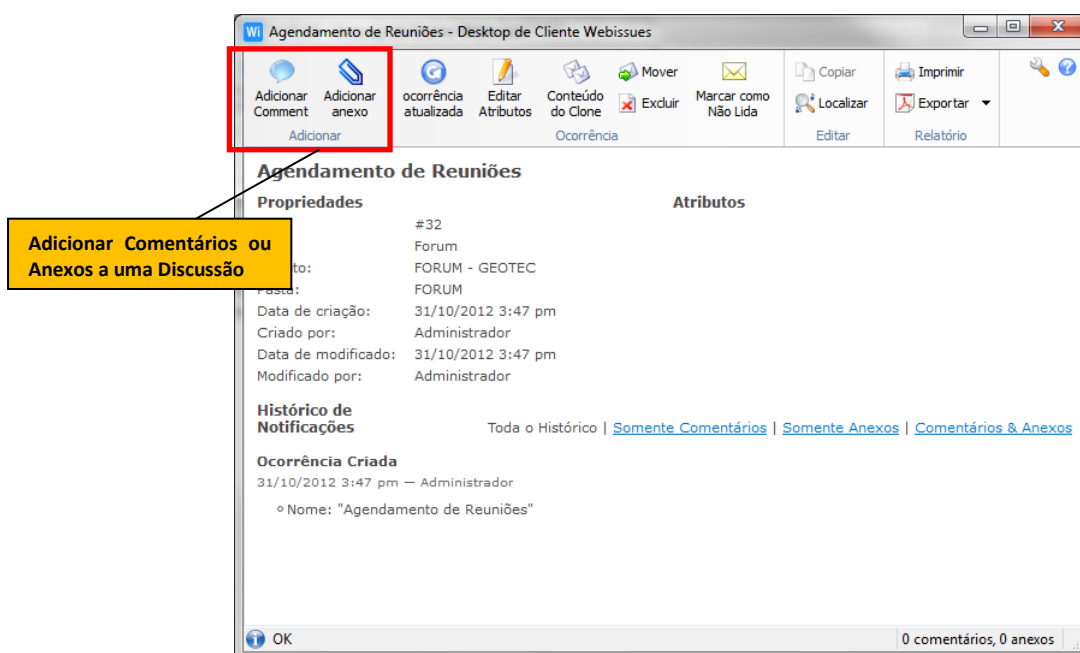
Na tela de adição de Ocorrência deve-se especificar:

- Nome - Descrição do assunto a ser discutido no fórum.

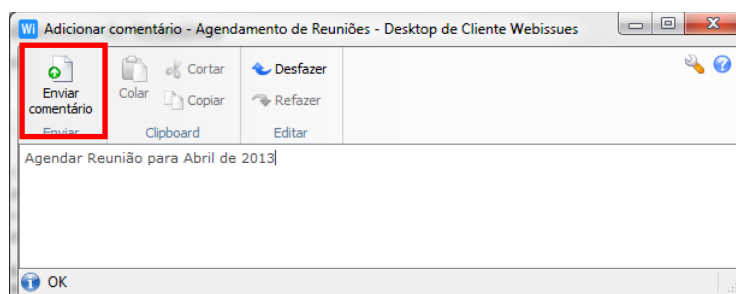


Após o preenchimento do campo deve-se clicar no botão OK.

É possível adicionar novos comentários ou anexos a uma Ocorrência de uma Discussão clicando no botão Adicionar Comentário ou Adicionar anexo.

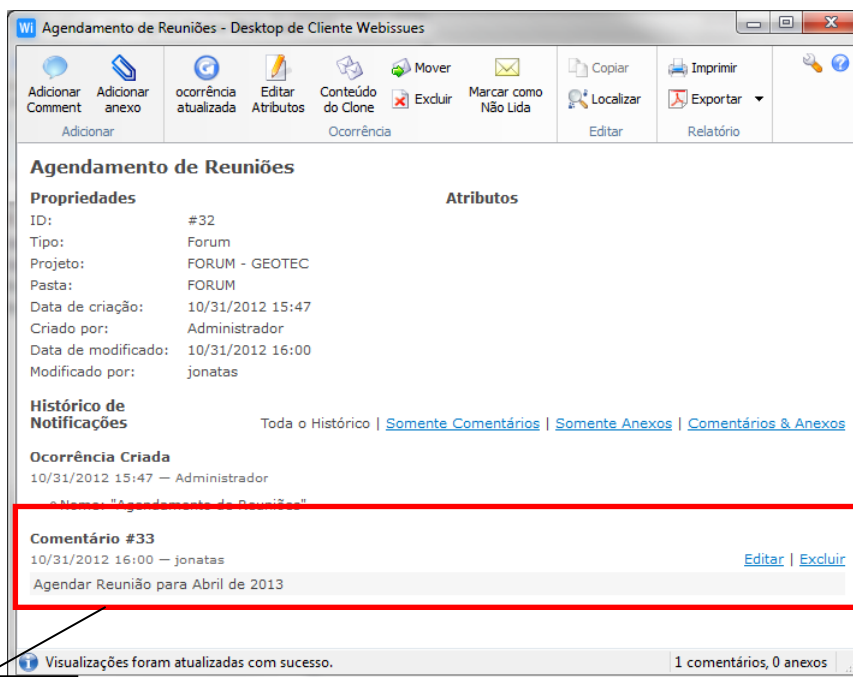


Ao se selecionar o botão Adicionar Comentário a tela abaixo irá abrir. Nela deve-se preencher com o texto do comentário que será enviado.



Após preencher o comentário deve-se clicar em Enviar Comentário.

O comentário será adicionado a Ocorrência de Discussão que encontra-se em aberto.



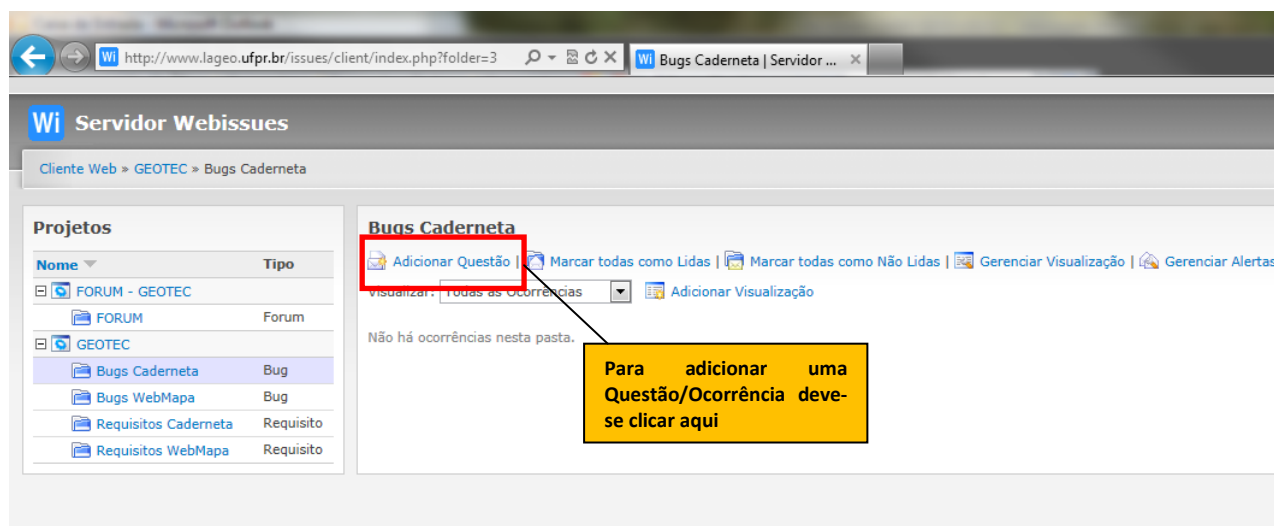
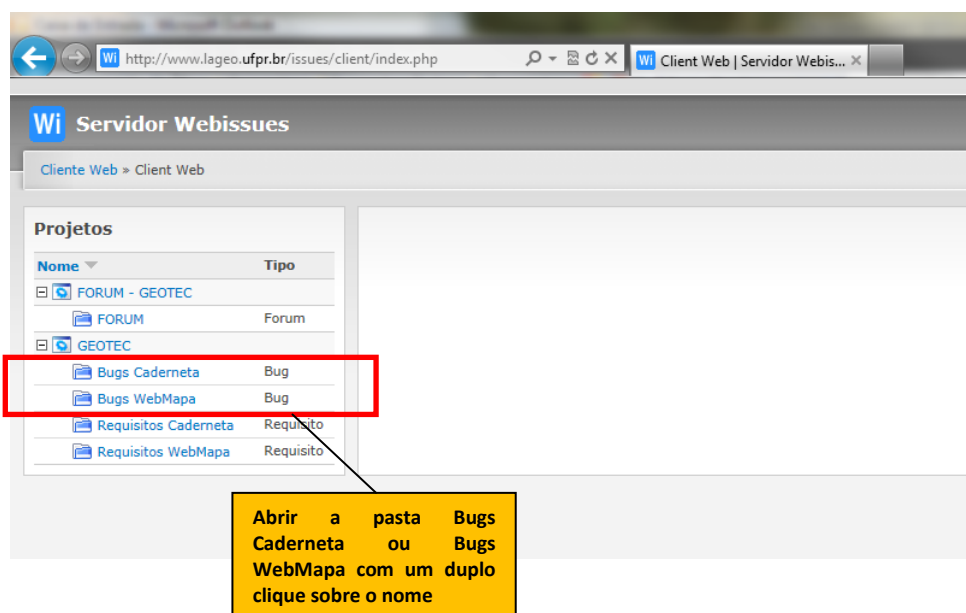
Comentário Adicionado por outro usuário

Todos os usuários cadastrados poderão realizar comentários e/ou adicionar anexos a uma Discussão em aberto.

3 PROCEDIMENTOS DE USO VIA WEB

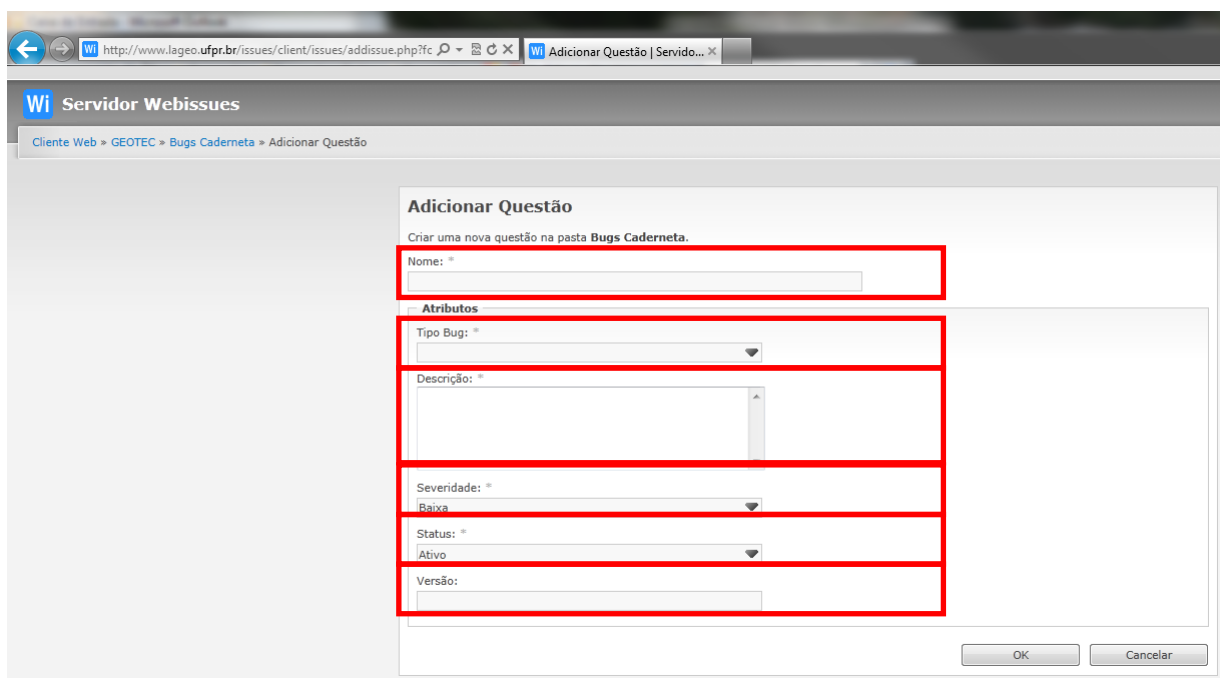
3.1 Como relatar um erro (BUG)

Para se adicionar um bug, é necessário primeiramente escolher qual dos aplicativos será reportado, a Caderneta Geológica Digital ou o WebMapa GEOTEC. Abrir a pasta Bugs Caderneta ou Bugs WebMapa e adicionar uma Ocorrência.



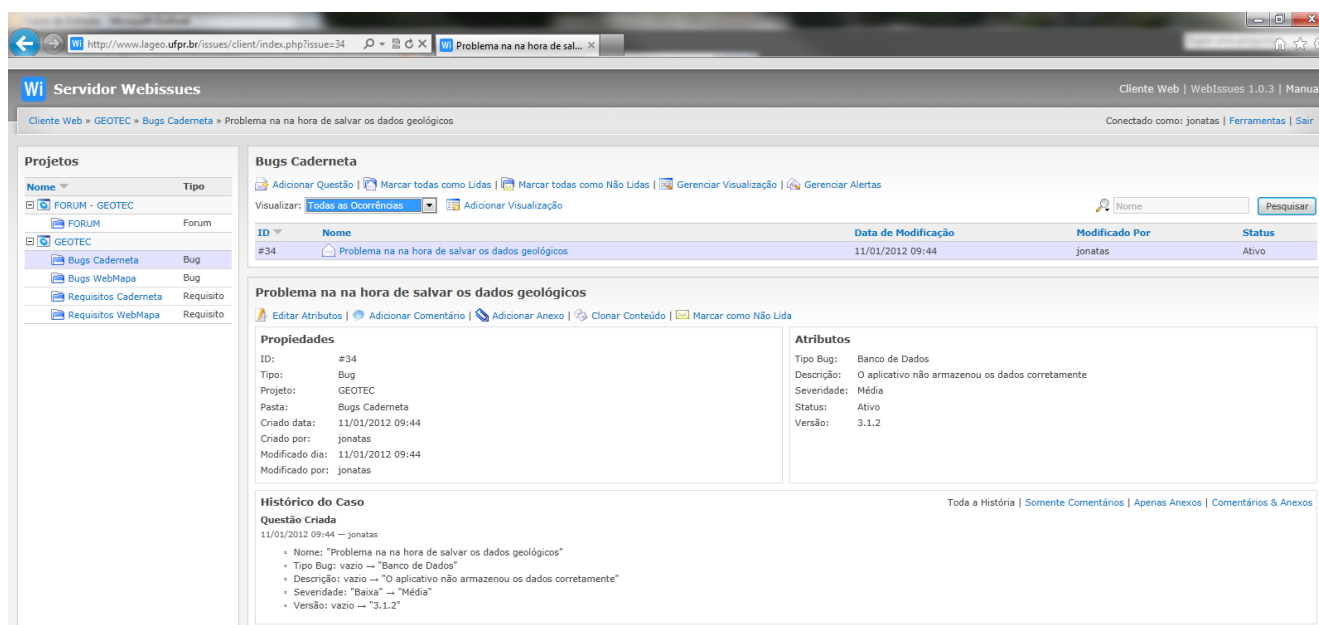
Na tela de adição de Questão/Ocorrência deve-se especificar:

- Nome - Breve descrição do erro;
- Tipo Bug - Travamento, Banco de Dados, Falta de informação ou Resultado inesperado;
- Descrição - Descrição detalhada das atividades realizadas que resultaram no erro;
- Severidade - Classificada em Baixa, Média ou Alta;
- Status - Define se o erro está Ativo ou Resolvido;
- Versão - Versão do software que está sendo executado.



Após o preenchimento dos campos deve-se clicar no botão OK.

A Ocorrência estará então armazenada e visível a todos os usuários do projeto.



Bugs Caderneta

ID	Nome	Data de Modificação	Modificado Por	Status
#34	Problema na na hora de salvar os dados geológicos	11/01/2012 09:44	jonatas	Ativo

Problema na na hora de salvar os dados geológicos

Propiedades

- ID: #34
- Tipo: Bug
- Projeto: GEOTEC
- Pasta: Bugs Caderneta
- Criado data: 11/01/2012 09:44
- Criado por: jonatas
- Modificado dia: 11/01/2012 09:44
- Modificado por: jonatas

Atributos

- Tipo Bug: Banco de Dados
- Descrição: O aplicativo não armazenou os dados corretamente
- Severidade: Média
- Status: Ativo
- Versão: 3.1.2

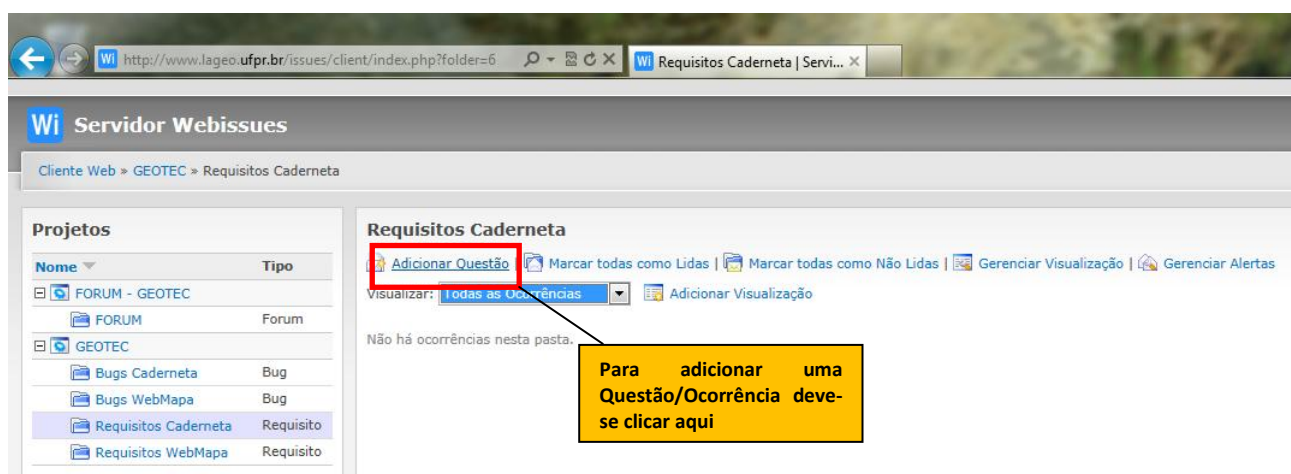
Histórico do Caso

Questão Criada

- Nome: "Problema na na hora de salvar os dados geológicos"
- Tipo Bug: vazio → "Banco de Dados"
- Descrição: vazio → "O aplicativo não armazenou os dados corretamente"
- Severidade: "Baixa" → "Média"
- Versão: vazio → "3.1.2"

3.2 Como relatar um novo requisito

Para se adicionar um novo requisito, é necessário primeiramente escolher qual dos aplicativos ele será adicionado, a Caderneta Geológica Digital ou o WebMapa GEOTEC. Abrir a pasta Requisitos Caderneta ou Requisitos WebMapa e adicionar uma Ocorrência.



Na tela de adição de Questão/Ocorrência deve-se especificar:

- Nome - Breve descrição do requisito;
- Especificação - Justificativa da importância da inclusão do requisito no Projeto e especificação do mesmo.
- Importância - Define o grau de importância do novo requisito, se ele será útil, importante ou essencial para o Projeto.

Adicionar Questão
Criar uma nova questão na pasta **Requisitos WebMapa**.

Nome: *

Atributos
Especificação: *

Importância:
Útil

OK Cancelar

Após o preenchimento dos campos deve-se clicar no botão OK.

A Questão/Ocorrência do novo Requisito estará então armazenada e visível a todos os usuários do projeto.

Projetos

Nome	Tipo
FORUM - GEOTEC	Forum
FORUM	Forum
GEOTEC	
Bugs Caderneta	Bug
Bugs WebMapa	Bug
Requisitos Caderneta	Requisito
Requisitos WebMapa	Requisito

Requisitos Caderneta

Adicionar Questão | Marcar todas como Lidas | Marcar todas como Não Lidas | Gerenciar Visualização | Gerenciar Alertas

Visualizar: Todas as Ocorrências | Adicionar Visualização

ID	Nome	Data de Modificação	Modificado Por
#39	É necessário armazenar comentários de campo	11/01/2012 10:06	jonatas

É necessário armazenar comentários de campo

Editar Atributos | Adicionar Comentário | Adicionar Anexo | Clonar Conteúdo | Marcar como Não Lida

Propriedades

ID: #39
 Tipo: Requisito
 Projeto: GEOTEC
 Pasta: Requisitos Caderneta
 Criado data: 11/01/2012 10:06
 Criado por: jonatas
 Modificado dia: 11/01/2012 10:06
 Modificado por: jonatas

Atributos

Especificação: Os comentários de campo devem ser inseridos em um campo de texto

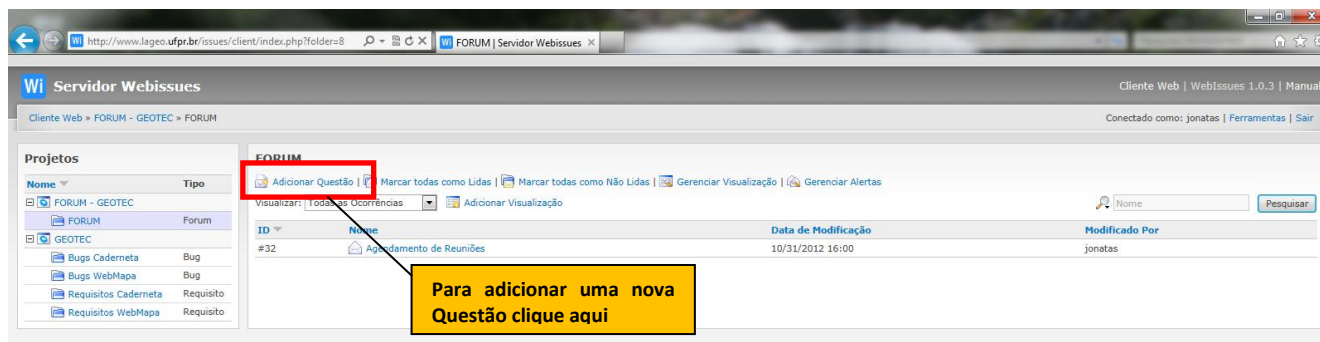
Histórico do Caso

Questão Criada
 11/01/2012 10:06 – jonatas

- Nome: "É necessário armazenar comentários de campo"
- Especificação: vazio → "Os comentários de campo devem ser inseridos em um campo de texto"

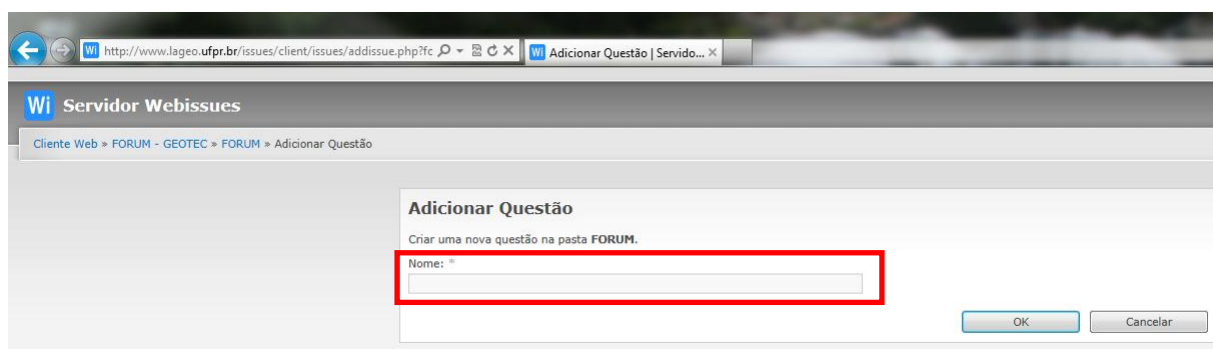
3.3 FORUM

Para se adicionar uma nova Questão (Discussão) deve-se abrir a pasta FORUM.



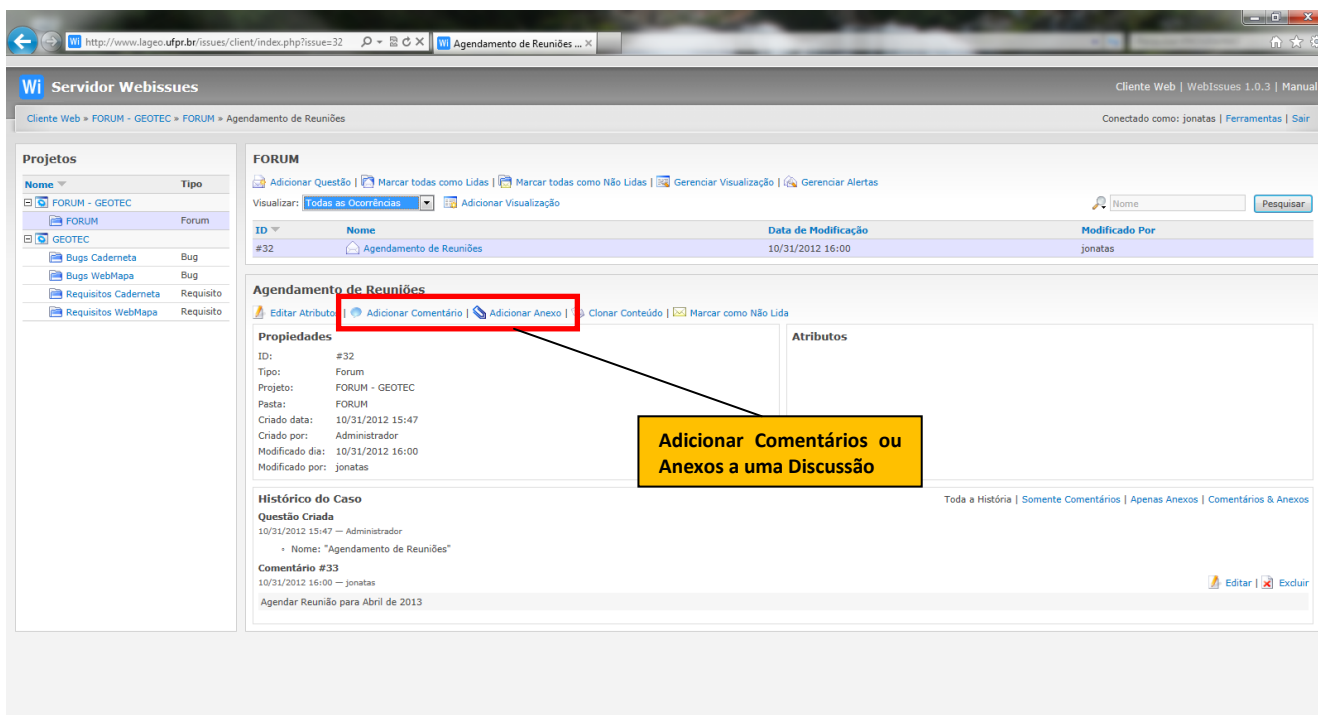
Na tela de adição de Ocorrência deve-se especificar:

- Nome - Descrição do assunto a ser discutido no fórum.



Após o preenchimento do campo deve-se clicar no botão OK.

É possível adicionar novos comentários ou anexos a uma Ocorrência de uma Discussão clicando no botão Adicionar Comentário ou Adicionar anexo.



Wi Servidor WebIssues

Cliente Web > FORUM - GEOTEC > FORUM > Agendamento de Reuniões

Conectado como: jonatas | Ferramentas | Sair

FORUM

Adicionar Questão | Marcar todas como Lidas | Marcar todas como Não Lidas | Gerenciar Visualização | Gerenciar Alertas

Visualizar: Todas as Ocorrências | Adicionar Visualização

ID	Nome	Data de Modificação	Modificado Por
#32	Agendamento de Reuniões	10/31/2012 16:00	jonatas

Adendamento de Reuniões

Editar Atributo | **Adicionar Comentário** | Adicionar Anexo | Clonar Conteúdo | Marcar como Não Lida

Propriedades

ID: #32
 Tipo: Forum
 Projeto: FORUM - GEOTEC
 Pasta: FORUM
 Criado data: 10/31/2012 15:47
 Criado por: Administrador
 Modificado dia: 10/31/2012 16:00
 Modificado por: jonatas

Atributos

Histórico do Caso

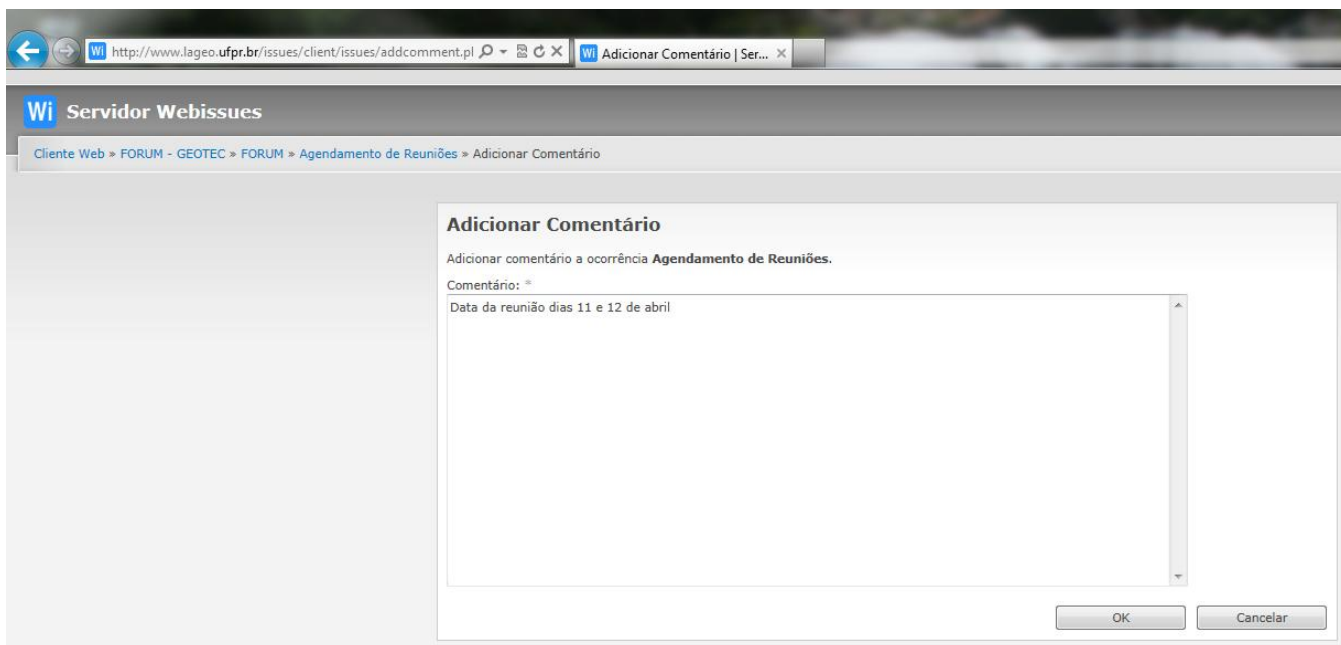
Questão Criada
 10/31/2012 15:47 — Administrador
 • Nome: "Agendamento de Reuniões"

Comentário #33
 10/31/2012 16:00 — jonatas
 Agendar Reunião para Abril de 2013

Toda a História | Somente Comentários | Apenas Anexos | Comentários & Anexos

Adicionar Comentários ou Anexos a uma Discussão

Ao se selecionar o botão Adicionar Comentário a tela abaixo irá abrir. Nela deve-se preencher com o texto do comentário que será enviado.



Wi Servidor WebIssues

Cliente Web > FORUM - GEOTEC > FORUM > Agendamento de Reuniões > Adicionar Comentário

Adicionar Comentário

Adicionar comentário a ocorrência **Agendamento de Reuniões**.

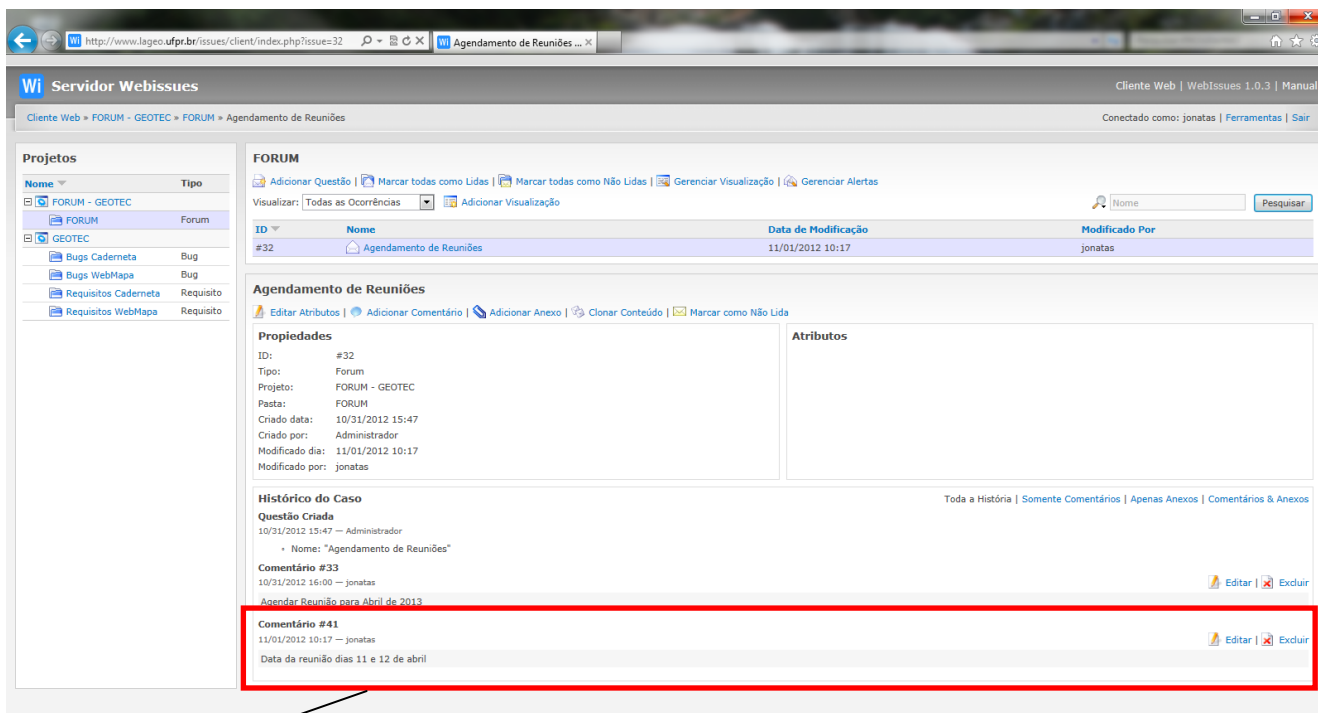
Comentário: *

Data da reunião dias 11 e 12 de abril

OK Cancelar

Após preencher o comentário deve-se clicar em OK.

O comentário será adicionado a Ocorrência de Discussão que encontra-se em aberto.



The screenshot shows the 'Servidor Webissues' interface. On the left, there is a 'Projetos' sidebar with a tree view containing 'FORUM - GEOTEC', 'GEOTEC', and various bug and requirement items. The main content area is titled 'FORUM' and shows a list of forum items. The selected item is 'Agendamento de Reuniões' (ID: #32), created on 10/31/2012 and modified on 11/01/2012 by 'jonatas'. Below the item details, there is a 'Histórico do Caso' section showing a list of comments. The most recent comment, 'Comentário #41', is highlighted with a red border. It was posted on 11/01/2012 and contains the text 'Data da reunião dias 11 e 12 de abril'. The interface also includes navigation links like 'Adicionar Questão', 'Adicionar Comentário', and 'Adicionar Anexo'.

Comentário Adicionado por outro usuário

Todos os usuários cadastrados poderão realizar comentários e/ou adicionar anexos a uma Discussão em aberto.